

ALGEMENE VOORWAARDEN BLUETRACE B.V.

1. Toepasselijkheid Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en/of daaruit voortvloeiende overeenkomsten op grond waarvan Bluetrace B.V. Diensten van welke aard ook aan opdrachtgever ("Opdrachtgever") levert.

1.2 Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Bluetrace B.V. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.5 Bluetrace B.V. is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bluetrace B.V. zal Opdrachtgever in voorkomend geval minimaal een (1) maand voor de inwerkingtreding informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de voorgenomen wijzigingen, is Opdrachtgever gerechtigd om hier binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk bezwaar tegen te maken en de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. Zonder (tijdige) ontvangst van enig bezwaar wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

2. Definities

2.1 In deze Voorwaarden worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- Dienst of Dienstverlening: het geheel van de met het leveren van het Product samenhangende dienstverlening en/of overige, aanvullende diensten die door

Bluetrace B.V. aan haar (potentiele) klanten kunnen worden verricht.

- Hardware: de apparatuur die door Bluetrace B.V. – al dan niet via een toeleverancier - aan haar (potentiele) klanten worden aangeboden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, modems, switches, routers en dergelijke.
- Onderhoud: de dienstverlening van Bluetrace B.V. die betrekking heeft op i) het aanbieden van een servicedesk ten behoeve van het aanmelden van fouten (in de zin van artikel 7.4) (support), alsmede ii) het *verzorgen van bug fixes, updates en/of nieuwe versies van het Product, voor zover het door Bluetrace B.V. zelf ontwikkelde (mobiele) applicaties en/of software betreft*, een en ander zoals nader beschreven in de Service Level Agreement.
- Overeenkomst: de overeenkomst inclusief een of meer bijlagen op grond waarvan Bluetrace B.V. bepaalde Producten en/of Diensten aan Opdrachtgever levert.
- Product: de (Internet)verbinding, het (wifi)netwerk, de software/programmatuur, Hardware en/of (mobiele) applicatie, die door Bluetrace B.V. is ontwikkeld en/of wordt aangeboden.

3. Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen of bedragen in offertes, aanbiedingen en/of de Overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Bluetrace B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3.3 Bluetrace B.V. is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor Diensten die, volgens de desbetreffende planning of volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Bluetrace B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.2 of 3.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op

te zeggen tegen de in de kennisgeving van Bluetrace B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de Overeenkomst te annuleren.

3.5 Alle door Bluetrace B.V. verzonden facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

3.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

4. Vertrouwelijke informatie en nietovername beding

4.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

4.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

5. Voorbehoud van eigendom en risico

5.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van Bluetrace B.V., totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Producten, daaronder tevens begrepen de bedragen zoals bedoeld in artikel 3.6, waaronder begrepen rente en kosten van

invordering, volledig aan Bluetrace B.V. zijn voldaan.

5.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Hardware die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

5.3 Eventuele in de Hardware geïntegreerde software van derden die de Hardware operationeel houdt, wordt met de Hardware meegeleverd onder de toepasselijke (licentie)voorwaarden van die derden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde (licentie)voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Bluetrace B.V. en Bluetrace B.V. zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Bluetrace B.V. om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden.

5.4 Alle Diensten van Bluetrace B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Bluetrace B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

6. Rechten van intellectuele eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten berusten bij Bluetrace B.V. of diens licentiegevers, tenzij in deze Voorwaarden expliciet anders is bepaald of Bluetrace B.V. en Opdrachtgever in de Overeenkomst anders overeenkomen.

6.2 Tenzij in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar en niet te sublicentieren recht om het Product of de Producten te gebruiken, uitsluitend binnen of ten behoeve van de organisatie van Opdrachtgever en in overeenstemming met de doeleinden zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

6.3 Eventuele rechten ter zake de Producten die uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever zullen toekomen, worden uitsluitend

verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.

6.4 Onverminderd voorgaande bepalingen zijn en blijven alle materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, standaarden, methodes, processen, technische kennis en know how die Bluetrace B.V. op enig moment in het kader van de Dienstverlening ontwikkelt, inclusief alle eventueel daarmee samenhangende (intellectuele eigendoms)rechten (gezamenlijk aangeduid als "Materialen en Know how"), de exclusieve eigendom van Bluetrace B.V. en is Bluetrace B.V. te allen tijde gerechtigd deze Materialen en Know how in te zetten te behoeve van zichzelf en de ontwikkeling van nieuwe producten of diensten.

6.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Producten. 6.6 Bluetrace B.V. zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Bluetrace B.V. ontwikkelde Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Bluetrace B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Bluetrace B.V. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Bluetrace B.V. verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in het Product heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte

onherroepelijk vast staat dat een door Bluetrace B.V. ontwikkeld Productinbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Bluetrace B.V. een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Bluetrace B.V. het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software/programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Bluetrace B.V. wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Bluetrace B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, software/programmatuur en/of materialen in een niet door Bluetrace B.V. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Bluetrace B.V. geleverde of verstrekte zaken of software/programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, software/programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd. 6.7 Eventuele content of informatie die door Opdrachtgever wordt aangeleverd, al dan niet ten behoeve van de ontwikkeling van een Product door Bluetrace B.V. blijft toebehoren aan Opdrachtgever of diens licentiegevers. Alle data die met het Product worden verzameld, waaronder persoonsgegevens van de eindgebruiker van het Product, vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Opdrachtgever staat er voor in dat in dat verband de op de persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming) zal worden nageleefd. 6.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen (intellectuele eigendoms)rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Bluetrace B.V. de content of informatie als bedoeld in het voorgaande artikellid en

Oprachtgever zal Bluetrace B.V. vrijwaren en schadeloos stellen tegen elke rechtsvordering, schade en kosten welke is gebaseerd op of samenhangt met de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruik van dergelijke content of informatie inbreuk maakt op enig (intellectuele eigendoms)recht van derden.

7. Aflevering en installatie Product

7.1 Bluetrace B.V. staat er niet voor in dat een Product geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Oprachtgever, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd. Bluetrace B.V. garandeert evenmin dat het Product zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

7.2 Bluetrace B.V. staat er niet voor in dat de bij het Product behorende montage-, installatie- en

gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat het Product alle eigenschappen bezit die in deze voorschriften zijn vermeld.

7.3 Oprachtgever aanvaardt het Product in de staat waarin deze zich op het moment van (af)levering door Bluetrace B.V. bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Bluetrace B.V. ingevolge de garantie van artikel 11 van deze Voorwaarden.

7.4 Waar in de Voorwaarden wordt gesproken over 'fouten', wordt daaronder verstaan: het substantieel niet, of niet zonder onderbreking voldoen aan de tussen Bluetrace B.V. en Oprachtgever schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Oprachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.

Oprachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Bluetrace B.V. te maken.

7.5 Voor zover schriftelijk overeengekomen, zal Bluetrace B.V. het Product bij Oprachtgever (laten) installeren, configureren en/of aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie door Bluetrace B.V. is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software/programmatuur van Oprachtgever.

7.6 Waar toepasselijk zal Oprachtgever in alle gevallen voor (af)levering van het Product een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking

stellen. Bluetrace B.V. zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Oprachtgever een offerte uitbrengen.

7.7 Oprachtgever zal Bluetrace B.V. voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Bluetrace B.V.

8. Leveringstermijnen

Alle door Bluetrace B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Bluetrace B.V. bekend waren; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Bluetrace B.V. niet in verzuim. Bluetrace B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige (leverings)termijn dreigt, zullen Bluetrace B.V. en Oprachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Medewerking door Oprachtgever

9.1 Oprachtgever zal Bluetrace B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst relevante en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

9.2 Oprachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de correcte toepassing in zijn organisatie van de Hardware, en van de door Bluetrace B.V. te verlenen Diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures.

9.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Bluetrace B.V. staan of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Bluetrace B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Dienstverlening en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

9.4 Ingeval medewerkers van Bluetrace B.V. op de locatie van Oprachtgever werkzaamheden

verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Bluetrace B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Bluetrace B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. 9.5 Indien bij de uitvoering van de

Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan. Bluetrace B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bluetrace B.V.

10. Wijziging en meerwerk

10.1. Indien Bluetrace B.V. op verzoek van of met Opdrachtgever werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Bluetrace B.V. worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Bluetrace B.V. Bluetrace B.V. is echter niet verplicht een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

10.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 10.1 het eventueel overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Dienstverlening kan worden beïnvloed.

11. Garantie en Onderhoud

11.1 Bluetrace B.V. zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in (onderdelen van) het Product (in de zin van artikel 7.4 van deze Voorwaarden) binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na

(af)levering, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Bluetrace B.V. zijn gemeld. Bluetrace B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in het Product aan te brengen. Indien het Hardware betreft en herstel naar het redelijk oordeel van Bluetrace B.V. niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan het herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Bluetrace B.V. gerechtigd deze Hardware kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke hardware. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie.

11.2 De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: i) onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever, ii) het aanbrengen of laten aanbrengen van wijzigingen in (onderdelen van) het Product door of namens Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Bluetrace B.V., of iii) het (laten) verplaatsen, (laten) verhuizen, (laten) her-installeren van de Hardware door of namens Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Bluetrace B.V., of iv) andere niet aan Bluetrace B.V. toe te rekenen oorzaken. In dat geval kan Bluetrace B.V. de kosten van het herstel conform de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

11.3 Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Bluetrace B.V. niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

11.4 Indien en voor zover overeengekomen in de Overeenkomst, dan wel in een aparte onderhoudsovereenkomst, zal Bluetrace B.V. onderhoud verzorgen.

11.5 De garantieperiode van drie maanden geldt tevens ten aanzien van het beschikbaar stellen van een nieuwe versies van het Product in het kader van uitgevoerd

Onderhoud. 11.6 De support wordt verricht tijdens de bij

Bluetrace B.V. geldende kantooruren (tussen 09.00 en 17.00 uur) op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen (tenzij anders overeengekomen).

12. Beëindiging

12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke

en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

12.2 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vier (4) maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.3 Bluetrace B.V. kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Bluetrace B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Bluetrace B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Bluetrace B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van Bluetrace B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen

(excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan de waarde van de Overeenkomst zoals gefactureerd in de 12 maanden voorafgaande aan het moment waarop de schade is ontstaan. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Bluetrace B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;

b. de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Bluetrace B.V. op een door Bluetrace B.V. schriftelijk en expliciet overeengekomen leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

13.2 Aansprakelijkheid van Bluetrace B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.3 Buiten de in artikel 13.1 genoemde gevallen rust op Bluetrace B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding. De in artikel 13.1 en 13.2 genoemde beperkingen en uitsluitingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bluetrace B.V.

13.4 De aansprakelijkheid van Bluetrace B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Bluetrace B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en

Bluetrace B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bluetrace B.V. in staat is adequaat te reageren.

13.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bluetrace B.V. meldt.

14. Overmacht

14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Bluetrace B.V.

14.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. Export en retourzendingen 15.1 Bij export van Hardware, onderdelen of software/programmatuur in een Product door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal Bluetrace B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

15.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Bluetrace B.V. niet verplicht retourzendingen van Hardware van Opdrachtgever te accepteren.

15.3 De eventuele in ontvangstname van retourzendingen van Hardware impliceert in geen geval de erkenning door Bluetrace B.V. van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door Bluetrace B.V. zijn gecrediteerd.

15.4 Bluetrace B.V. behoudt zich het recht voor de eventueel uit

retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 25,00 (vijfentwintig euro).

16. Opleidingen, cursussen en trainingen

16.1 Voor zover de Dienstverlening van Bluetrace B.V. bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Bluetrace B.V. steeds vóór de aanvang daarvan betaling van de terzake verschuldigde vergoeding verlangen. In geval van annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training minder dan 24 uur van te voren, blijft Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding aan Bluetrace B.V. verschuldigd.

16.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Bluetrace B.V. aanleiding geeft, is Bluetrace B.V. gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

17. Bescherming van persoonsgegevens

17.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en, bij gebreke daarvan, het leveren van de Producten en/of Diensten, kan Bluetrace B.V. ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") verwerken. Indien dit het geval is zullen de hiernavolgende artikellieden van toepassing zijn en kwalificeren als Verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG waarbij Bluetrace B.V. geldt als de "Verwerker" en Opdrachtgever als de "Verwerkingsverantwoordelijke".

17.2 Bluetrace B.V. verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst, voor het afhandelen van bestellingen en betalingen voor Producten en/of Diensten van Opdrachtgever en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

17.3 De verwerking geschiedt in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en toepasselijke wet- en regelgeving, en onder (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bluetrace B.V. zal de persoonsgegevens enkel verwerken voor eigen doeleinden wanneer het daarvoor een rechtmatige grondslag heeft, zoals toestemming van de betrokkene. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door Opdrachtgever of verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Bluetrace B.V. zijn gemeld, is Bluetrace B.V. uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. Opdrachtgever garandeert dat de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Bluetrace B.V. tegen eventuele aanspraken van derden (daaronder begrepen betrokkenen) welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven hiervan.

17.4 Bluetrace B.V. zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, om deze te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde toegang tot, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens), zulks met inachtneming de stand van de techniek, de aard van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten. Bluetrace B.V. staat er evenwel niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

17.5 Bluetrace B.V. zal de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is toegestaan, mits aan de wettelijke vereisten hiervoor is voldaan. 17.6 Bluetrace B.V. mag in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden ("sub-verwerkers") onder de voorwaarde dat Opdrachtgever te allen tijde zal worden geïnformeerd om welke derden het gaat en bezwaar mag maken indien het gebruik van een specifieke derde onaanvaardbaar voor haar is, in welk geval partijen in gezamenlijk overleg tot een oplossing zullen proberen te komen. Bluetrace B.V. zorgt er in ieder geval voor dat aan deze derden schriftelijk ten minste dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die in deze Verwerkersovereenkomst zijn overeengekomen.

17.7 Bluetrace B.V. houdt de persoonsgegevens geheim en verplicht haar werknemers en eventuele sub-verwerkers of andere derden ook tot geheimhouding. 17.8 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens, die leidt tot (de mogelijke) onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Bluetrace B.V. de Opdrachtgever binnen 48 uur na ontdekking op de hoogte van het datalek, onder vermelding van de volgende informatie: a) de aard van het datalek, waar mogelijk, inclusief de typen persoonsgegevens, en categorieën van betrokkenen; b) dag en tijdstip waarop het datalek is geconstateerd; c) de mogelijke gevolgen van het datalek; d) de maatregelen

die zijn getroffen of voorgesteld om het datalek aan te pakken en/of de eventuele nadelige gevolgen daarvan te beperken; e) de contactpersoon en contactgegevens bij Bluetrace B.V. voor verdere correspondentie omtrent het datalek.

17.9 Opdrachtgever heeft het recht om maximaal eens per kalenderjaar, onder aanzegging van een redelijke termijn, de naleving van de Verwerkersovereenkomst en met name de door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen te (laten) controleren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden. Een dergelijke audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik van de persoonsgegevens door Bluetrace B.V. Bluetrace B.V. zal aan de audit meewerken. De bevindingen naar aanleiding van een uitgevoerde audit zullen door Bluetrace B.V. worden beoordeeld en kunnen, naar eigen inzicht van Bluetrace B.V. en op de wijze zoals Bluetrace B.V. zelf bepaald, worden doorgevoerd door Bluetrace B.V.. De kosten van de audit zijn voor rekening van Opdrachtgever.

17.10 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Bluetrace B.V., zal Bluetrace B.V. het verzoek doorsturen aan

Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Bluetrace B.V. mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

17.11 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de Dienstverlening van Bluetrace B.V. aan Opdrachtgever. Wanneer de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, eindigt, zal Opdrachtgever Bluetrace B.V. schriftelijk instrueren de persoonsgegevens te retourneren aan Opdrachtgever, dan wel deze te verwijderen, zonder kopieën daarvan achter te houden.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Deze Voorwaarden en eventuele Overeenkomsten tussen Bluetrace B.V. en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2 Eventuele geschillen worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Amsterdam.

Contactgegevens Bluetrace B.V.

Jadelaan 121

2132 XZ Hoofddorp

KvK-nummer: 50918397

BTW-nummer: NL822997654B01